

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions générales régissent les ventes de billets de l'Association Héliotrope , un festival c'est trop court

**Les présentes conditions générales de vente sont systématiquement portées à la connaissance de chaque acheteur pour lui permettre de passer commande. En conséquence, le fait de passer commande, implique l'adhésion entière et sans réserve de l'acheteur à ces conditions générales de vente.**

## **PRIX ET REGLEMENT**

Les prix des billets de nos événements sont indiqués en Euro Toutes Taxes Comprises

Pour certains événements, vos billets sont à retirer à l'entrée de la salle, en échange de l'email de confirmation de livraison et d'une pièce d'identité.

Tout achat de billets quel qu'il soit sont uniquement payables en Euro. Un billet ne peut être remboursé même en cas de perte ou de vol, ni repris, ni échangé, sauf en cas d'annulation d'un événement. Un billet ne peut également être revendu à un prix supérieur à celui de sa valeur faciale.

## **MODALITES DE REGLEMENT**

Paielement par chèque ou mandat : vous devez télécharger, imprimer et remplir le bon de réservation disponible sur notre site. Puis envoyer le tout à l'adresse indiquée. Attention cela concerne uniquement les séances scolaires : Vos billets ne vous seront expédiés qu'après réception de l'avis d'encaissement de votre chèque.

Paielement en espèces. Un ticket vous sera remis immédiatement par l'Association Héliotrope

## **ANNULATION ET REMBOURSEMENT**

Un billet ne peut être ni repris, ni échangé, sauf en cas d'annulation d'un spectacle et de décision par l'organisateur du remboursement des billets.

En cas d'annulation de l'événement, veuillez retourner vos billets à vos frais à : ASSOCIATION HELIOTROPE 10 BIS RUE PENCHIENTATTI 06000 NICE  
Nous vous conseillons de les retourner en recommandé afin de conserver une trace de votre envoi.

## **RESPONSABILITE - DROIT APPLICABLE**

La vente de billetterie visée aux présentes conditions de vente est soumise à la loi Française. En cas de litiges les tribunaux Français sont seuls compétents.

## **MENTIONS LEGALES**

ASSOCIATION HELIOTROPE  
Siège social : 17 rue penchienatti 06000 Nice

CODE APE : 5911 C